

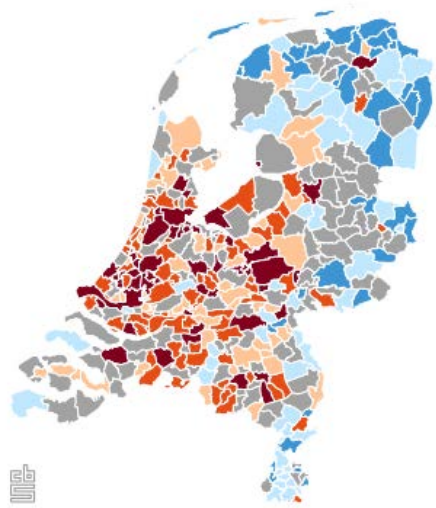


Zorgvrij door de ogen van  
*de recreant*



# Trends en ontwikkelingen

a. bevolkingsgroei, 2018-2035



## REGIONALE BEVOLKINGSGROEI

- 6% bevolkingsgroei tot 2035
- Jongvolwassene naar de Randstad
- Groeiend woningaanbod
- Eigen gemeente het populairst



## VERANTWOORD RECREËREN

- Verduurzaming Nederland
- Sustainable experience voelen
- Puurheid, authenticiteit en duurzaamheid



## BETEKENISVOL GENIETEN EN ONTHAASTEN

- Beleving
- Quality time (samen zijn)
- Storytelling
- Ontsnappen online wereld



## VER-ENTERTAINISERING

- Uithuizige vrijetijdsactiviteiten populair
- Groei van aanbod in de markt
- Omzetgroei gastvrijheidsindustrie
- Kortere levensduur concepten

# Vraagstelling

*Wat zijn de belangrijkste wensen en behoeften van de recreanten op Zorgvrij en binnen welke voorwaarden is optimalisatie van het B2C-aanbod mogelijk?*

**1. Wie is de recreant?**

**2. Hoe ziet het huidig B2C-aanbod van Zorgvrij eruit?**

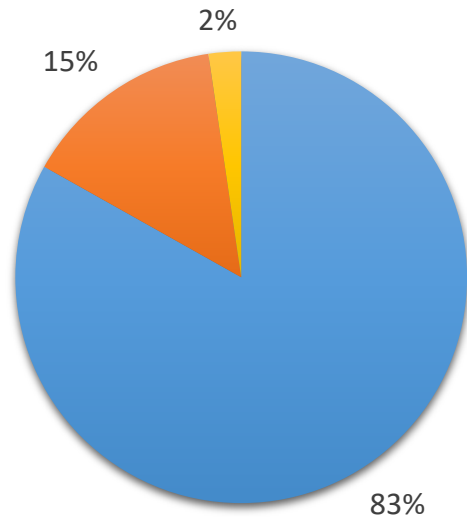
**3. Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?**

**4. Welke beleidsvoorwaarden en/of beperkingen zijn van belang voor het optimalisatieproject op Zorgvrij?**

# Belangrijkste Resultaten

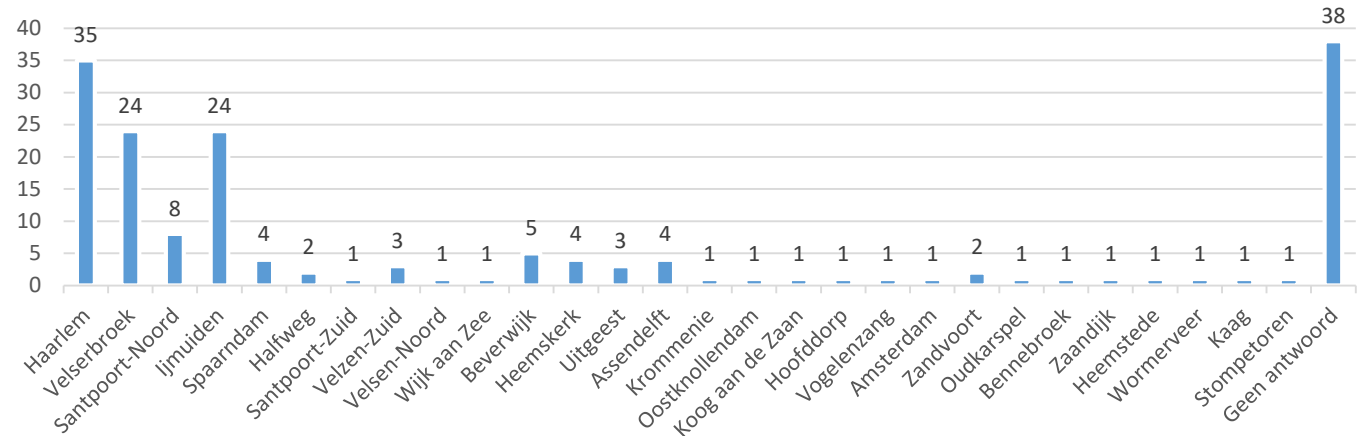
## Wie is de recreant?

### Bezoekerssamenstelling



- In het bijzijn van kinderen
- Alleen of met andere volwassenen
- In het bijzijn van een kind met een lichamelijke beperking
- Anders

### Woonplaats

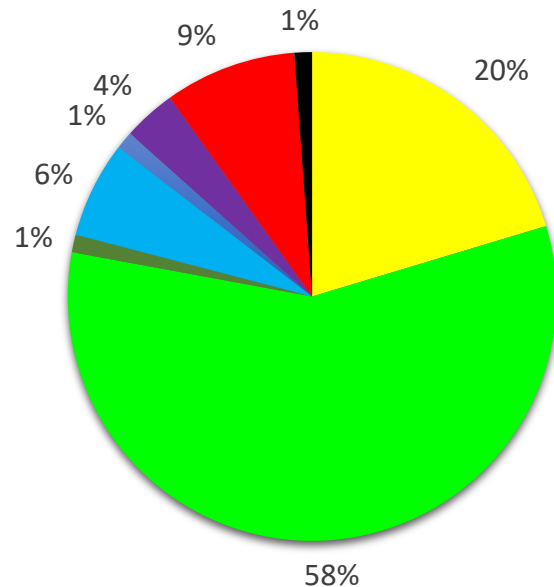


Antwoord	Antwoorden	Ratio
15 tot 20 jaar	3	1,7 %
20 tot 30 jaar	16	9,3 %
30 tot 40 jaar	70	40,7 %
40 tot 50 jaar	41	23,8 %
50 tot 60 jaar	16	9,3 %
60 tot 70 jaar	21	12,2 %
70 jaar of ouder	5	2,9 %

# Belangrijkste Resultaten

## Wie is de recreant?

### Leefstijlen



- Uitbundig geel
- Rustig groen
- Stijlvol en luxe blauw
- Creatief en inspirerend rood
- Gezellig lime
- Ingetogen aqua
- Ondernemend paars
- Geen groep

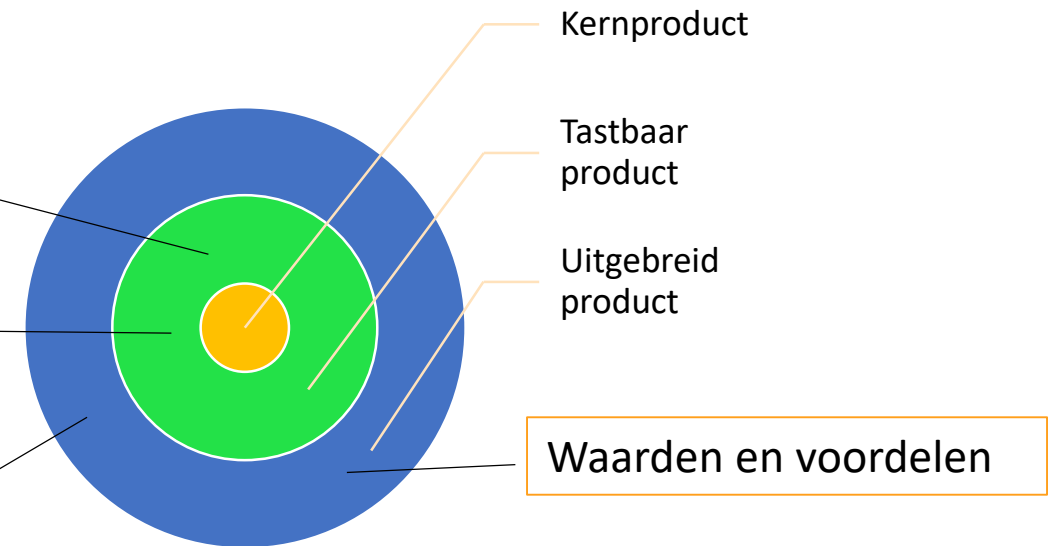
Karakter:	Waarden:	Dagrecreatie is:	Maar ook:
Eerlijk	Vriendschap	Dagelijkse sleur doorbreken	Ontspanning
Behulpzaam	Genieten van het leven	Iets leuks doen met het gezin	Tijd voor gezin, familie en vrienden
Gezellig	Respect	Doen waar je zin in hebt	Op zoek naar gezellige drukte
Gewoon	Geborgenheid	Weg van dagelijkse beslommeringen	Voor iedereen wat te doen
Zachtaardig			

Karakter:	Waarden:	Dagrecreatie is:	Maar ook:
Vrolijk	Vriendschap	Genieten van het leven	Iets waar je naar uit kijkt
Spontaan	Genieten van het leven	Op zoek gaan naar gezelligheid en vermaak	Contact met anderen
Enthousiast	Enthousiasme	Attracties en evenementen bezoeken	Verwenerij
Energiek		Met vrienden op pad	Entertainment
Vlot		Sportief bezig zijn	
Joviaal			

# Belangrijkste Resultaten

## Hoe ziet het huidig B2C-aanbod van Zorgvrij eruit?

Categorie	Aanbod
Basis	- Veeteeltbedrijf
Educatieve recreatie	- Informatiekasten - Tentoonstellingen - Spelvoorzieningen binnen - De boomgaard - De weer- en geurtuin - Kleine dieren - Georganiseerde diensten - Streekwinkel
Informatie	- Informatiebalie Spaarnwoude - Webpagina Zorgvrij - Facebookpagina Zorgvrij
Spelen	- Buitenspeeltuin - Spinnenbos
Horeca	- Restaurant Onder de Platanen
Vergaderen/feesten	- Verhuur schapenhok
Speelgoedwinkel	- Speelgoedwinkel

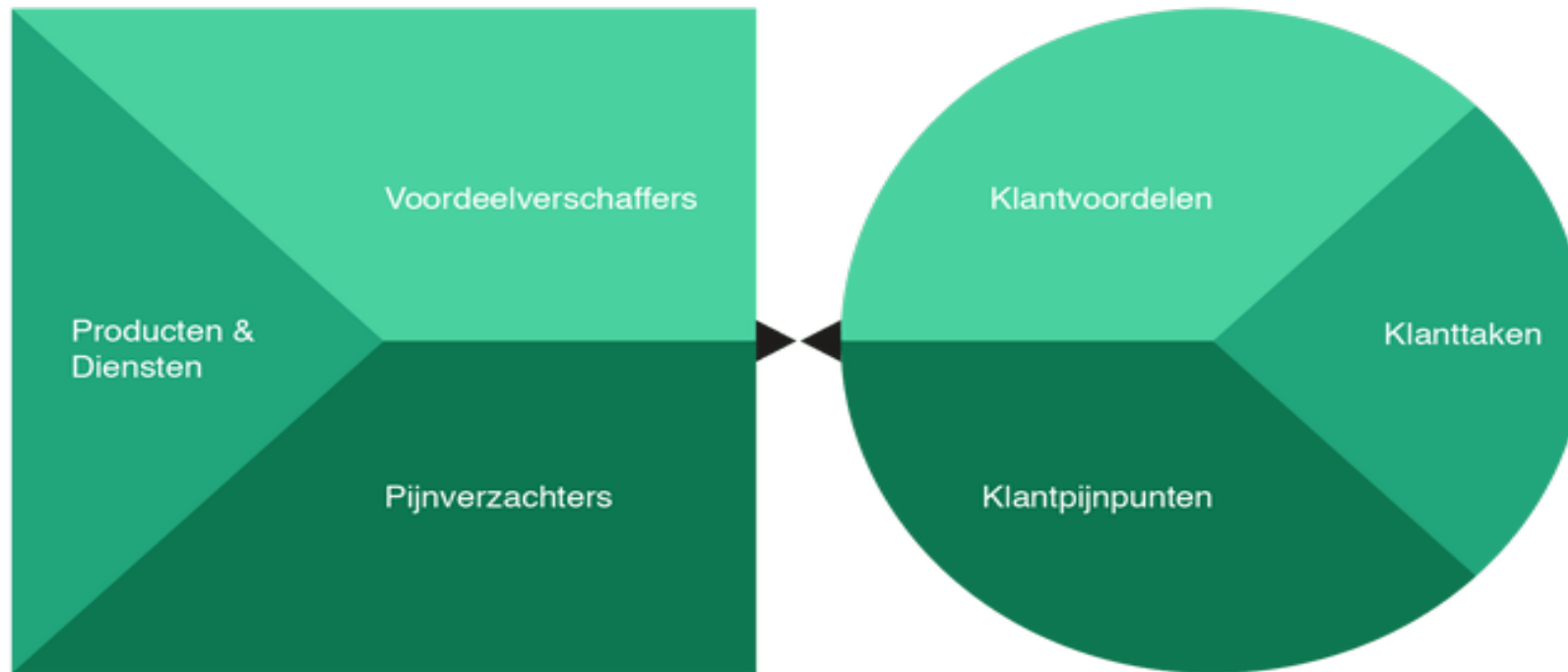


### Kernfunctie Zorgvrij:

Mensen kennis laten maken met het voedselproces in de vorm van een dagje uit, waarbij er zowel op de educatieve- als ontspanningsbehoefte wordt ingespeeld met de boerderijbeleving als belangrijke factor.

# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?



# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klanttaken

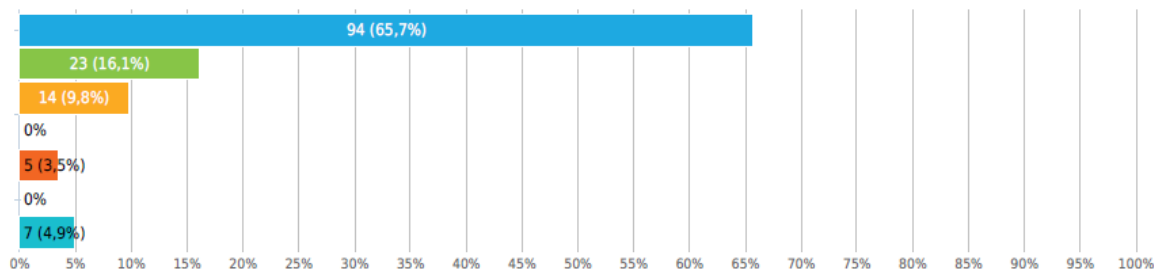
### Gebruik Families



Wat is uw belangrijkste reden voor een bezoek aan Zorgvrij?

Enkele keuze, Antwoorden 143x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Onspanning, er even tussenuit	94	65,7 %
Voor vermaak	23	16,1 %
Gezellig met familie en/of vrienden op stap	14	9,8 %
Mensen te ontmoeten	0	0 %
Iets willen leren	5	3,5 %
Informatie verzamelen over Spaarnwoude	0	0 %
Anders, namelijk:	7	4,9 %



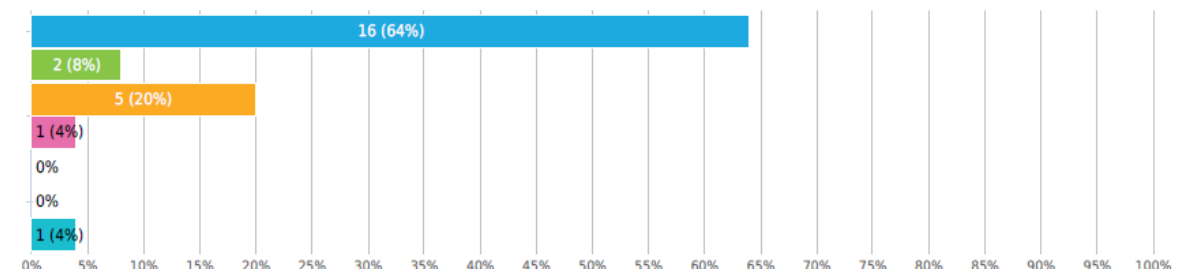
### Gebruik Volwassenen



Wat is uw belangrijkste reden voor een bezoek aan Zorgvrij?

Enkele keuze, Antwoorden 25x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
Onspanning, er even tussenuit	16	64 %
Voor vermaak	2	8 %
Gezellig met familie en/of vrienden op stap	5	20 %
Mensen te ontmoeten	1	4 %
Iets willen leren	0	0 %
Informatie verzamelen over Spaarnwoude	0	0 %
Anders, namelijk:	1	4 %



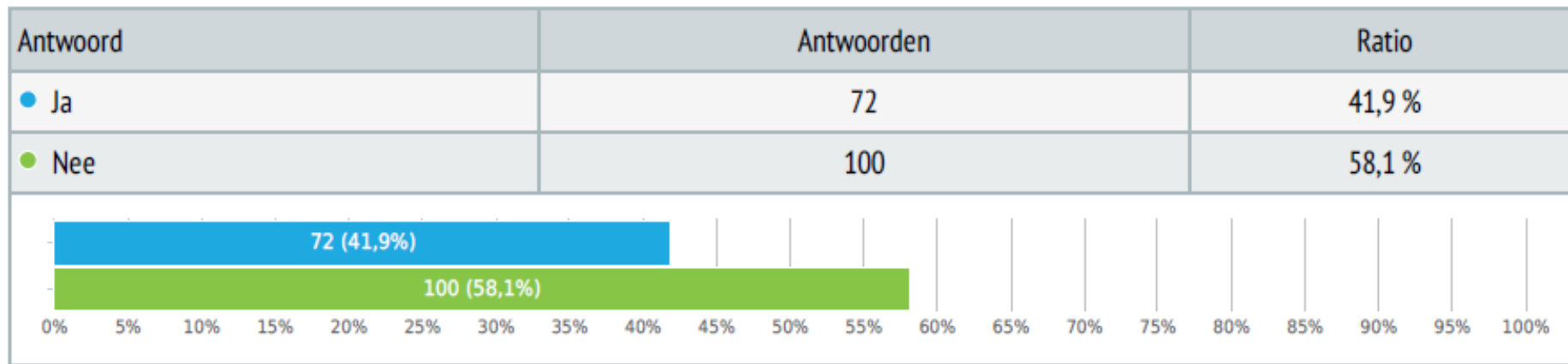


# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

Heeft u wel eens deelgenomen aan de georganiseerde activiteiten, evenementen of workshops op Zorgvrij?

*Enkele keuze, Antwoorden 172x, onbeantwoord 0x*



# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klantvoordelen

Zorgvrij is waardevol voor mij omdat:

Meerkeuze, Antwoorden 143x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Het een werkende melkvee- en schapenhouderij is	49	34,3 %
• Het is in de buurt en makkelijk te bereiken	67	46,9 %
• Ik er kan genieten van landschap en natuur	42	29,4 %
• Er educatieve elementen verwerkt zijn in het aanbod	37	25,9 %
• Er een goede horecavoorziening is	50	35,0 %
• Ik of wij ons hier voor langere tijd kunnen vermaken	51	35,7 %
• Het laagdrempelig is en kinderen vrij kunnen spelen	101	70,6 %
• Het terrein uitgestrekt en overzichtelijk is. Het is niet te vol of te druk	13	9,1 %
• Het schoon en netjes is	20	14,0 %
• Het vrij toegankelijk is (gratis)	65	45,5 %
• Ik gek ben op de boerderijbeleving	34	23,8 %
• De boerderij rolstoeltoegankelijk is	1	0,7 %
• Er een goed informatiepunt is	5	3,5 %
• De combinatie dieren, spelen, leren en horeca prettig is	92	64,3 %
• Anders, namelijk:	2	1,4 %

Zorgvrij is waardevol voor mij omdat:

Meerkeuze, Antwoorden 25x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Het een werkende melkvee- en schapenhouderij is	14	56,0 %
• Het is in de buurt en makkelijk te bereiken	9	36 %
• Ik er kan genieten van landschap en natuur	15	60 %
• Er educatieve elementen verwerkt zijn in het aanbod	4	16 %
• Er een goede horecavoorziening is	16	64 %
• Ik of wij ons hier voor langere tijd kunnen vermaken	3	12 %
• Het laagdrempelig is en kinderen vrij kunnen spelen	6	24 %
• Het terrein uitgestrekt en overzichtelijk is. Het is niet te vol of te druk	1	4 %
• Het schoon en netjes is	3	12 %
• Het vrij toegankelijk is (gratis)	12	48 %
• Ik gek ben op de boerderijbeleving	12	48 %
• De boerderij rolstoeltoegankelijk is	0	0 %
• Er een goed informatiepunt is	2	8 %
• De combinatie dieren, spelen, leren en horeca prettig is	11	44 %
• Anders, namelijk:	0	0 %

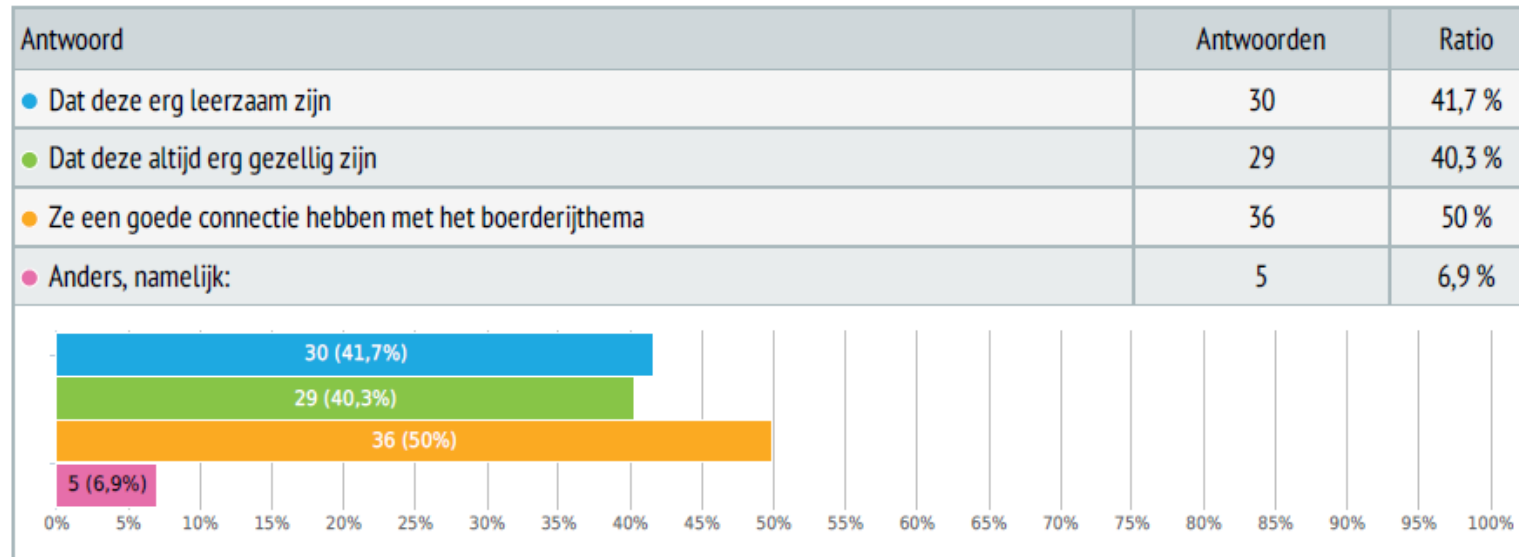
# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klantvoordelen

Het voordeel aan de activiteiten, evenementen en workshops is voor mij

*Meerkeuze, Antwoorden 72x, onbeantwoord 100x*



# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klantpijnpunten

Buiten vind ik:

Meerkeuze, Antwoorden 143x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Dat er te weinig schaduwplekken en verkoelingspunten zijn op een warme dag	30	21,0 %
• Dat er te weinig speelvoorzieningen zijn waarbij het ontdekken centraal staat	16	11,2 %
• Dat er weinig speelvoorzieningen zijn binnen het boerderijthema	23	16,1 %
• De speelvoorzieningen tegen vallen	4	2,8 %
• Het jammer dat de speeltrekkers gehoord moeten worden.	40	28,0 %
• Dat er te weinig speelvoorzieningen zijn die rolstoeltoegankelijk zijn	3	2,1 %
• Het grindpad op het parkeerterrein met een rolstoel of kinderwagen onprettig	8	5,6 %
• Het fietspad over het terrein wat riskant	39	27,3 %
• Het hekje bij de eendenvijver (sloot met brug) een gevaarlijk klimobject	35	24,5 %
• Het vervelend dat honden zijn toegestaan op Zorgvrij	13	9,1 %
• Geen van het bovengenoemde. Het aanbod prima zoals het is	41	28,7 %
• Anders, namelijk:	5	3,5 %

Buiten vind ik:

Meerkeuze, Antwoorden 25x, onbeantwoord 0x

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Dat er te weinig schaduwplekken en verkoelingspunten zijn op een warme dag	6	24 %
• Dat er te weinig speelvoorzieningen zijn waarbij het ontdekken centraal staat	1	4 %
• Dat er weinig speelvoorzieningen zijn binnen het boerderijthema	2	8 %
• De speelvoorzieningen tegen vallen	0	0 %
• Het jammer dat de speeltrekkers gehoord moeten worden.	1	4 %
• Dat er te weinig speelvoorzieningen zijn die rolstoeltoegankelijk zijn	0	0 %
• Het grindpad op het parkeerterrein met een rolstoel of kinderwagen onprettig	2	8 %
• Het fietspad over het terrein wat riskant	3	12 %
• Het hekje bij de eendenvijver (sloot met brug) een gevaarlijk klimobject	1	4 %
• Het vervelend dat honden zijn toegestaan op Zorgvrij	2	8 %
• Geen van het bovengenoemde. Het aanbod prima zoals het is	11	44 %
• Anders, namelijk:	2	8 %

# Belangrijkste Resultaten

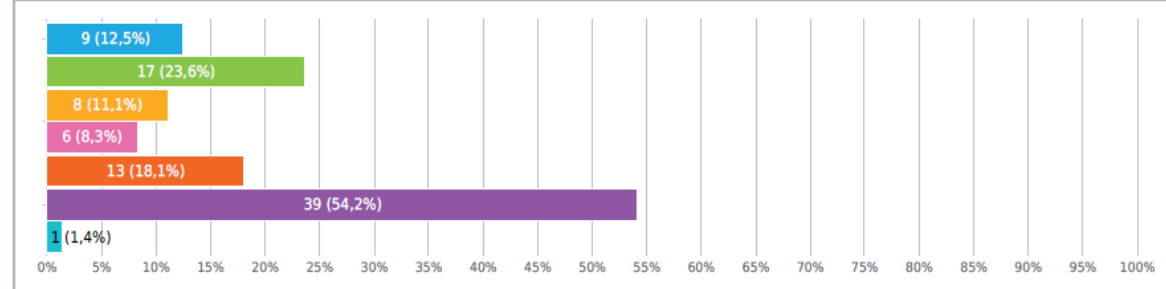
Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klantpijnpunten

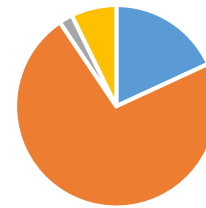
Ik vind de georganiseerde activiteiten en evenementen en workshops:

*Meerkeuze, Antwoorden 72x, onbeantwoord 100x*

Antwoord	Antwoorden	Ratio
● Te weinig georganiseerd	9	12,5 %
● Matig gecommuniceerd. Ik ben altijd laat of té laat op de hoogte	17	23,6 %
● De evenementen vrij prijzig	8	11,1 %
● De activiteiten vrij prijzig	6	8,3 %
● De workshops vrij prijzig	13	18,1 %
● Geen van het bovengenoemde	39	54,2 %
● Anders, namelijk:	1	1,4 %

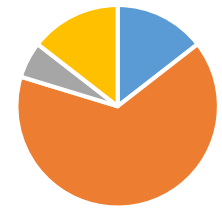


## Communicatie Facebookpagina



■ Heel tevreden ■ Tevreden  
■ Ontevreden ■ Nooit bezocht

## Communicatie Webpagina



■ Heel tevreden ■ Tevreden  
■ Ontevreden ■ Nooit bezocht



# Belangrijkste Resultaten

Welke wensen en behoeften hebben de recreanten m.b.t. een optimalisatie op Zorgvrij?

## Klantpijnpunten

### VOLWASSENEN

- Uitbreiding of meer diversiteit georganiseerde diensten

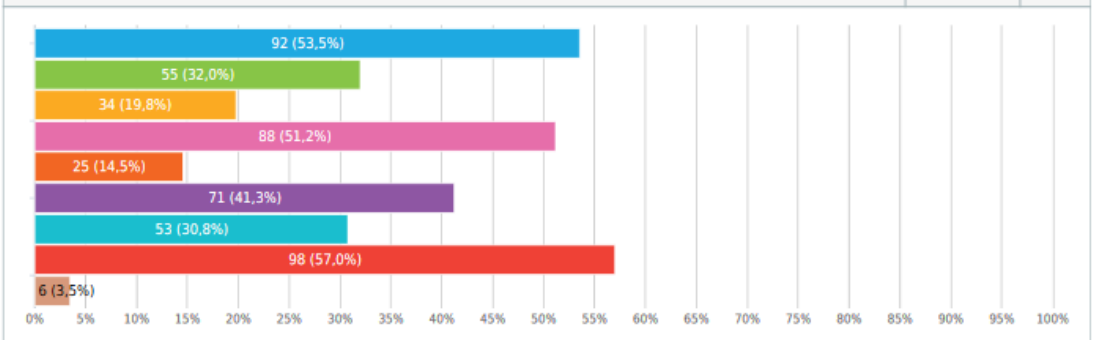
### FAMILIES

- Uitbreiding en variatie georganiseerde diensten
- Uitbreiding speelvoorzieningen buiten
- Meer en/of makkelijker contact met de dieren

Welk van de onderstaande ideeën zouden naar uw mening een toegevoegde waarde zijn op Zorgvrij?

*Meerkeuze, Antwoorden 172x, onbeantwoord 0x*

Antwoord	Antwoorden	Ratio
• Mogelijkheden voor waterpret	92	53,5 %
• Uitbreiding van de speeltuin	55	32,0 %
• Uitbreiding Spinnenbos	34	19,8 %
• Uibreiden indoorvoorzieningen	88	51,2 %
• Meer voorzieningen en activiteiten voor volwassenen	25	14,5 %
• Meer voorzieningen binnen het boerderijthema (zoals b.v. een klimtractor)	71	41,3 %
• Meer elementen waarbij ontdekken centraal staat	53	30,8 %
• Meer agrarische activiteiten (zoals koeienscheren, melken, koeien van het land halen, rondleidingen etc.)	98	57,0 %
• Geen van de bovenstaande antwoorden	6	3,5 %



# Belangrijkste Resultaten

Welke beleidsvoorwaarden en/of beperkingen zijn van belang voor het optimalisatieproject op Zorgvrij?

- ❖ Voorwaarden visie en uitvoeringsprogramma Spaarnwoude Park 2040
- ❖ Bestemmingsplan Zorgvrij
- ❖ Natuur Netwerk Nederland

# Belangrijkste Resultaten

## Welke beleidsvoorwaarden en/of beperkingen zijn van belang voor het optimalisatieproject op Zorgvrij?

1. Historische lijnen en gebiedseigen verhalen dienen behouden te worden.
2. Natuurinclusief denken en doen door bij te dragen aan landschap, natuur, duurzaamheid en de balans tussen intensieve en extensieve recreatie zijn belangrijk.
3. Gebied Zorgvrij moet onderscheidend blijven van de andere vier kerngebieden voor activiteiten. Interne concurrentie is niet wenselijk.
4. Het gebied dient openbaar toegankelijk te blijven.
5. De eigen identiteit en de specifieke kwaliteiten dienen voorop te worden gezet en versterkt.
6. Evenementen dienen behouden te worden.
7. Er dient rekening te worden gehouden met sociale betrokkenheid door het betrekken van de inclusieve samenleving en het welzijn van de recreanten.
8. De relevante stakeholders worden betrokken bij de uitvoering van de visie.
9. Alle verbeteringen en nieuwe initiatieven worden getoetst a.d.h.v. de opgestelde spelregels.

# Aanbevelingen

Blijven focussen op de behoefte aan ontspanning,  
samen zijn en gezelligheid.

# Aanbevelingen

Verder onderzoek doen naar de grootte van de  
klantgroepen



# Aanbevelingen

Populaire voorzieningen en voordelen behouden,  
voorop zetten en versterken

# Aanbevelingen

Pijnpunten verzachten door bij de optimalisatie rekening te houden met de wensen van de recreant op dit gebied.

# Aanbevelingen

Verder onderzoeken of het realistisch is om georganiseerde diensten n.a.v. de wensen van de volwassen klantgroep

# Aanbevelingen

Niet afwijken van het boerderijthema en deze te verrijken door boerderijenmerken te versterken en gerelateerde voorzieningen uit te breiden.





**Spaarnwoude**  
Natuur en recreatie